

# **DECLARACIÓN AMBIENTAL 2017**



**EMAS**

**GESTIÓN  
MEDIOAMBIENTAL  
VERIFICADA  
ES-MD-000326**



**OHL**  
**Servicios-Ingesan**

**Declaración Validada**  
SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION  
SERVICES IBERICA, S.A.U.

**CONTENIDO**

<b>1. OBJETO Y ALCANCE .....</b>	<b>3</b>
1.1. Objeto .....	3
1.2. Alcance.....	3
<b>2. ESTRUCTURA Y ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN .....</b>	<b>3</b>
2.1. Presentación de la organización.....	3
2.2. Estructura y organigrama .....	5
2.3. Datos e información de Contacto .....	5
2.4. Actividades.....	8
2.5. Riesgos y Oportunidades.....	9
Eficacia de las acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades.....	10
Oportunidades de mejora .....	10
<b>3. POLÍTICA AMBIENTAL .....</b>	<b>11</b>
<b>4. BREVE DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL .....</b>	<b>12</b>
<b>5. DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES .....</b>	<b>13</b>
5.1. Criterios y metodología de identificación y evaluación .....	13
5.2. Aspectos ambientales directos .....	14
<b>6. PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL .....</b>	<b>18</b>
6.1. Objetivos para el 2016 – 2018.....	18
6.2. Objetivos para el 2019 – 2021 .....	24
<b>7. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL.....</b>	<b>25</b>
7.1. Indicadores básicos: Eficiencia Energética.....	25
7.2. Indicadores básicos: Eficiencia en el consumo de materiales.....	28
7.3. Indicadores básicos: Agua .....	31
7.4. Indicadores básicos: Residuos.....	32
7.5. Indicadores básicos: Biodiversidad .....	34
7.6. Indicadores básicos: Emisiones .....	35
7.7. Comportamiento respecto a las disposiciones legales .....	38
<b>8. REFERENCIA A REQUISITOS LEGALES APLICABLES.....</b>	<b>39</b>
<b>9. ACCESO PÚBLICO A LA DECLARACIÓN AMBIENTAL.....</b>	<b>41</b>
9.1. Comunicaciones a los grupos de interés .....	41
<b>10. VALIDACIÓN DE LA DECLARACIÓN AMBIENTAL .....</b>	<b>42</b>

**1. OBJETO Y ALCANCE****1.1. Objeto**

La presente declaración ambiental, elaborada y publicada por OHL Servicios - Ingesan, tiene por objeto ofrecer al público y otras partes interesadas información completa y actualizada de la organización en relación con su estructura y actividades, su política y sistema de gestión ambiental, sus aspectos ambientales e impacto ambiental, su programa, objetivos y metas ambientales, su comportamiento ambiental y el cumplimiento por su parte de las obligaciones legales aplicables en materia de ambiente, tal y como se establece en el Anexo IV del Reglamento (CE) No 1221/2009, del Parlamento Europeo y del Consejo, del 25 de noviembre de 2009 (Reglamento EMAS) modificado por el Reglamento (UE) 2017/1505 de la Comisión de 28 de agosto de 2017 por el que se modifican los anexos I, II y III del Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo.

**1.2. Alcance**

El alcance de la presente declaración ambiental incluye las actividades desarrolladas por OHL Servicios - Ingesan en el ámbito de las siguientes delegaciones:

- Central: C/ CALERUEGA 102-104, 11ª PLANTA, 28033 MADRID.
- Delegación Este: C/ PALLARS 193, 2ª PLANTA, 08005 BARCELONA.
- Delegación Sur: AV. REPUBLICA DE ARGENTINA 24, 1ª PLANTA, 41011 SEVILLA.
- Delegación Norte: GRAN VÍA DE DON DIEGO LÓPEZ HARO 33, 48009 BILBAO y Oficina Técnica C/ ISAAC PERAL 42, 1ª IZQ., 15008 A CORUÑA.
- Delegación Levante: C/ ANTIGUA SENDA DE SENENT, 8, 1ª PLANTA, 46023 VALENCIA

**2. ESTRUCTURA Y ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN****2.1. Presentación de la organización**

OHL Servicios – Ingesan es una entidad perteneciente al Grupo OHL especializada en el sector de “*Facilities Management*” que centra su actividad en:

- Servicios a inmuebles: limpieza, mantenimiento integral, estructura de apoyo y gestión de eficiencia energética.
- Servicios de atención a las personas: gestión de residencias, centros de día y centros de acogida. Atención a la dependencia.
- Servicios de gestión sanitaria y socio-sanitaria.
- Servicios urbanos.

OHL Servicios – Ingesan cuenta una amplia base de clientes públicos y privados y busca la calidad total en la prestación de servicio con una gestión transparente y rigurosa.

OHL Servicios Ingesan ha seguido, durante el año 2017, con la planificación prevista en los años anteriores, alcanzando una cifra de ventas de 232 M €, con un incremento



del 23% sobre la cifra del año 2016, crecimiento que se ha producido, fundamentalmente en España. El incremento de ventas se ha producido en todas las líneas de negocio, aunque ha sido más significativo en Servicios Urbanos (65% de crecimiento sobre las cifras del 2016) y Mantenimiento y Energía (39 %). Estas dos líneas de negocio han supuesto, en su conjunto, el 35 % de las ventas de la compañía (29% en el 2016), incrementando su peso en la oferta de servicios de la compañía, de acuerdo con la estrategia definida de crecer en las actividades de mayor tecnificación de la compañía.

La compañía sigue cumpliendo con el proceso de digitalización, de acuerdo a lo establecido en el Plan Director de Sistemas del Grupo OHL y ha culminado con éxito la implantación del sistema de gestión Meta 4, base fundamental de la gestión de la empresa, al tratarse de una compañía intensiva en mano de obra. Asimismo, ha iniciado la implantación de un software de gestión con el objetivo de mejorar la gestión de las operaciones e integrarlo con el sistema de nómina. Con ello se pretende mejorar y controlar las operaciones, evitar duplicidad de procesos con la mejora de la productividad conlleva, de reducir la carga administrativa, estandarización de procesos, mejora de la información de los servicios, control sobre los costes de personal (aproximadamente 80%) y una gestión del ausentismo total de los contratos para su control.

Durante el año 2017 el Grupo OHL ha culminado el proceso de Venta de OHL Concesiones al Fondo IFM Investors por € 2.235 M, lo que permite el saneamiento financiero del Grupo, reduce su tamaño en ventas y en EBITDA y no limita la actividad futura del Grupo en Concesiones. La nueva situación requiere un cambio global y una nueva estrategia, basada en potenciar sus capacidades de construcción en las geografías en las que actualmente está presente. La reducción de tamaño conlleva una simplificación de la estructura corporativa del Grupo.

En esta nueva configuración del Grupo, OHL Servicios Ingesan continuará con su política de crecimiento sostenido, aumentando su rentabilidad y capacidad de generación de caja, mejorando su funcionamiento en las operaciones ordinarias y profundizando su desarrollo en las actividades más tecnificadas y de mayor EBITDA

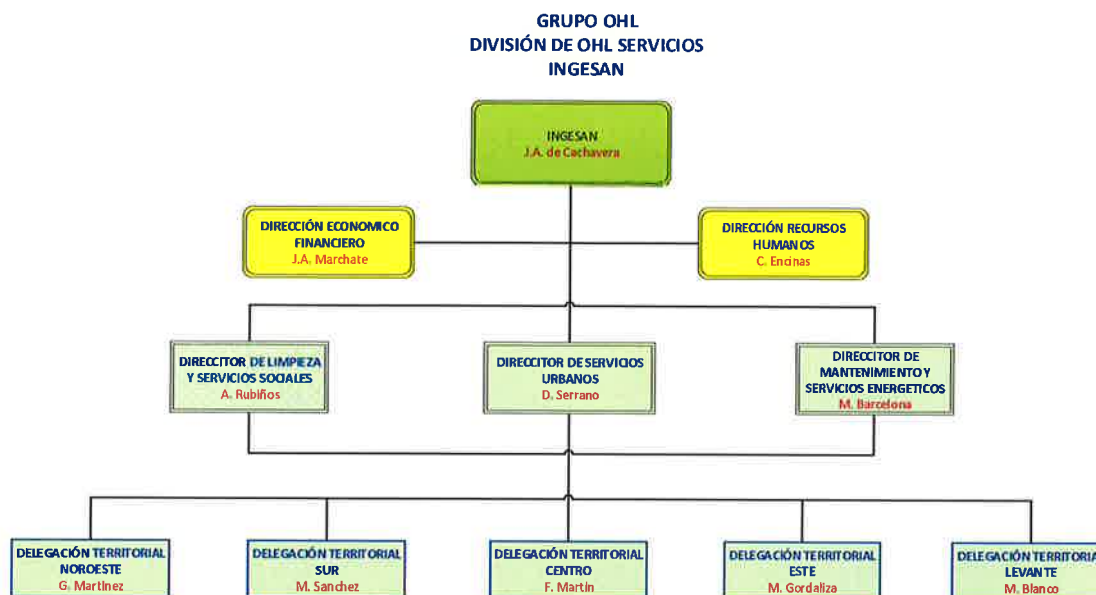
La empresa está certificada conforme a los requisitos de los estándares UNE-EN-ISO 9001 (Nº ES17/22056, válido desde 14/08/17 hasta 14/08/20) y UNE-EN-ISO 14001 (Nº ES17/22055, válido desde 14/08/17 hasta 14/08/20) desde el año 2008, OHSAS 18001 (Nº ES17/22178.30, válido desde 31/08/17 hasta 04/08/20) desde el año 2009, así como UNE-EN-ISO 50001 (Nº ES17/22480, válido desde 23/01/18 hasta 23/11/20) y SA8000 (Nº ES17/22347, válido desde 19/05/17 hasta 10/03/18) desde el año 2013; cumpliendo con los requisitos de las normas internacionales en gestión de Calidad, Ambiente, Energía, Seguridad y Salud Ocupacional y en materia Social.

OHL Servicios – Ingesan dispone de un sistema de trabajo basado en cinco principios fundamentales:

- Formación y motivación continua de nuestro personal.
- Programas de calidad y sistemas de autoevaluación continuos.
- Intercambios de conocimientos entre los diferentes centros donde prestamos servicios.
- Cumplimiento de la normativa técnica y ambiental de aplicación.
- Respeto por el Ambiente.



## 2.2. Estructura y organigrama



## 2.3. Datos e información de Contacto

DATOS DE LA EMPRESA			
Razón Social	OHL SERVICIOS – INGESAN , S.A.		
CIF	A27178789		
Domicilio Social	PASEO DE LA CASTELLANA, 259 D		
Población	MADRID- 28046	Provincia	MADRID
Teléfono	91 744 70 00	Fax	91 384 77 02
NIMA	2800059943; 0800561262; 1500026673; 4100011010		
Correo electrónico	<a href="mailto:contratacion@ingesan.es">contratacion@ingesan.es</a>	<a href="mailto:contratacion.servicios@ingesan.es">contratacion.servicios@ingesan.es</a>	
Página Web	<a href="http://www.ingesan.es">www.ingesan.es</a>	<a href="http://www.ohlservicios.com">www.ohlservicios.com</a>	

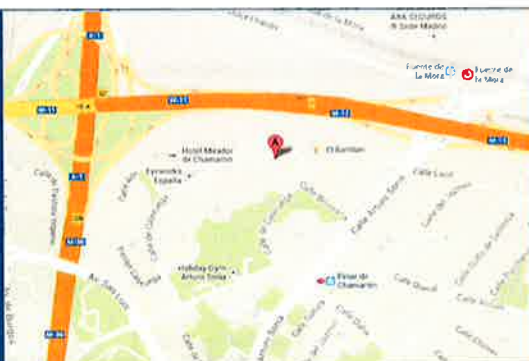
En 2017, Ohl Servicios ha mantenido una tendencia de recuperación en el mercado español mientras que ha seguido avanzando en su internacionalización en países como México y Chile.

En lo que a la actividad de la división se refiere, el ejercicio ha servido para consolidar las actuaciones en el área de servicios urbanos, gracias a la incorporación en su cartera de nuevos contratos en ciudades donde no se realizaban trabajos de esta naturaleza: Huelva, Granollers y Bilbao.

Por otra parte, en el ejercicio 2017, la facturación de las áreas de negocio son las siguientes: Limpieza - Sociosanitario 63%, Mantenimiento – Servicios energético 19%, Servicios urbanos – Jardinería 16% y Gestión integral de edificios 2%.





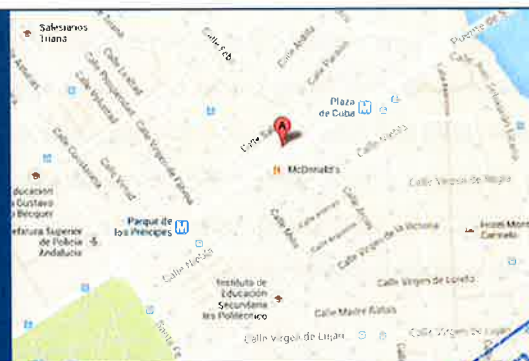
**DATOS DE LA CENTRAL**


Razón Social	OHL SERVICIOS – INGESAN, S.A.		
CIF	A27178789		
Domicilio	C/CALERUEGA 102-104,11ª PLANTA	112 D kg CO2/m2 año - 27/06/23	
Población	MADRID- 28033	Provincia	MADRID
Teléfono	91 744 70 00	Fax	91 384 77 02
NIMA	2800059943		

**DATOS DE LA DELEGACIÓN ESTE**


Razón Social	OHL SERVICIOS – INGESAN, S.A.		
CIF	A27178789		
Domicilio	C/ Pallars 193, 2ª planta*	74,89 C kg CO2/m2 año – 31/05/23	
Población	Barcelona - 08005	Provincia	Barcelona
Teléfono	93 224 65 48	Fax	93 485 09 81
NIMA	0800561262		

\* Dirección a partir de mayo 2017, los datos de la Memoria corresponden también al emplazamiento Calle Pallars, 193 7ª08005 Barcelona, hasta que su traslado a la 2ª planta.

**DATOS DE LA DELEGACIÓN SUR**


Razón Social	OHL SERVICIOS – INGESAN, S.A.		
CIF	A27178789		
Domicilio	Av. Republica de argentina, 24. 1ª planta	72 C kg CO2/m2 año – 29/11/23	
Población	Sevilla 41011	Provincia	Sevilla
Teléfono	95 428 60 71	Fax	95 445 56 10
NIMA	4100011010		

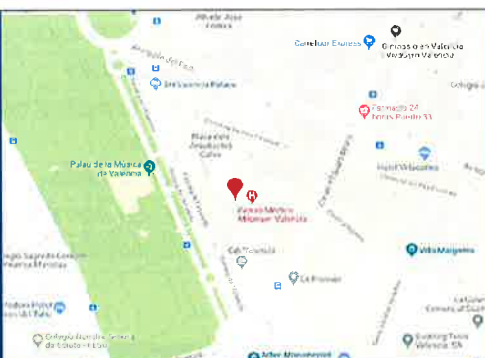
**DATOS DE LA DELEGACIÓN NORTE**


Razón Social	OHL SERVICIOS – INGESAN, S.A.		
CIF	A27178789		
Domicilio	Gran Vía de Don Diego López de Haro, 33		
Población	Bilbao 48009	Provincia	Bilbao
Teléfono	94 401 64 25	Fax	94 416 07 02
NIMA	4100011010		

**DATOS DE OFICINA TÉCNICA NOROESTE**


Razón Social	OHL SERVICIOS – INGESAN, S.A.		
CIF	A27178789		
Domicilio	C/ Isaac Peral 42, 1º Izq.	56,73 F kg CO2/m2 año – 29/06/20	
Población	A Coruña 15008	Provincia	A Coruña
Teléfono	98 164 40 26	Fax	98 160 77 67
NIMA	1500026673		

DATOS DE LA DELEGACIÓN LEVANTE			
Razón Social	OHL SERVICIOS – INGESAN, S.A.		
CIF	A27178789		
Domicilio	C/ Antigua Senda de Senent 8, 1ª Planta	50 D kg CO2/m2 año – 05/07/23	
Población	Valencia 46023	Provincia	Valencia
Teléfono	96 339 01 83	Fax	96 369 23 23
NIMA	4600025375		



#### 2.4. Actividades

En el marco de la presente declaración ambiental se incluyen las actividades realizadas por OHL Servicios – Ingesan en las delegaciones descritas en el alcance, en concreto:

- Limpieza; “facilities management”
  - Servicios de limpieza de locales, edificios, centros comerciales, industria, hospitales e inmuebles y de sus instalaciones.
- Servicio de atención Sociosanitaria
  - Servicio de Ayuda a Domicilio.
  - Gestión de Pisos Tutelados.
  - Gestión de Residencias de Ancianos y Servicios de Atención a las personas dependientes y desarrollo de la Autonomía Personal.
  - Centros de día para personas dependientes
- Mantenimiento y eficiencia energética
  - Servicios de conservación y mantenimiento de locales, edificios, centros comerciales, industria, hospitales e inmuebles y de sus instalaciones tales como: electricidad, fontanería, conducción de agua y gas, calefacción y aire acondicionado y seguridad contra incendios.
  - Servicio de mantenimiento de alumbrado público e infraestructura urbana.
  - Servicios energéticos.
- Servicios urbanos
  - Limpieza viaria
  - Gestión de residuos (incluye recogida).
  - Mantenimiento de zonas verdes, parques y jardines.
  - Mantenimiento de áreas infantiles.
  - Mantenimiento de mobiliario urbano.
  - Clasificación y valorización de residuos.
  - Mantenimiento de redes de agua y alcantarillado
  - Obras ambientales: jardinería, forestal, zonas verdes, deportivas y recuperación de zonas verdes degradadas.



Las actividades de OHL Servicios – Ingesan implica las instalaciones, departamentos y personas que trabajan en la empresa, los colaboradores externos contratados y la organización y ejecución de los servicios que realiza.

Uno de los objetivos definidos por OHL Servicios – Ingesan es la sostenibilidad y mejora ambiental, por ello en 2008 implanta la norma de Sistema de gestión ambiental ISO 14001 y para el 2014 inicia los trámites de adhesión al registro EMAS.



Principales cifras relevantes en 2017 relacionadas con la actividad de la organización se incluyen en la siguiente tabla

<b>CIFRAS RELEVANTES 2017</b>		
Cifra de negocio	<b>232,53 millones de euros</b>	
Número de empleados	Oficina	Total delegación
Central	35	1512
O.T. Noroeste	9	905
Delegación Este	41	1733
Delegación Sur	38	2753
Delegación Norte	12	1237
Delegación Levante	10	774
<b>TOTALES</b>	<b>210</b>	<b>8914</b>
<b>TOTAL DE EMPLEADOS</b>	<b>8914</b>	

Para más información y referencias acerca de las actividades de OHL Servicios - Ingesan, por favor consultar:

- Informe Anual del Grupo OHL: <http://memoria2017.ohl.es/>
- Página web de la empresa: <http://www.ohlservicios.com/>

## 2.5. Riesgos y Oportunidades

OHL Servicios – Ingesan, identifica las amenazas y oportunidades en las operaciones y acciones asociadas, en todas las actividades, para las que hace necesaria la implementación de controles que gestionen dichos riesgos.

La gestión de los riesgos en fase de licitación comprende, la gestión de los riesgos y oportunidades del proyecto, para identificar los riesgos y oportunidades de sus actividades, en él se identifican riesgos relacionados con RRHH, Cliente, empresa saliente, proveedor, socios/Utes, facturación, oferta, etc. Los evaluadores proponen tanto las medidas mitigadoras que se consideren adecuadas, cuantificando su mitigación con las medidas propuestas como las medidas potenciadoras de oportunidades del proyecto.



Actualmente se encuentra en proceso de elaboración la Matriz de riesgos por proyecto donde se podrá calificar las obras en niveles, para identificar los riesgos y oportunidades de sus actividades en fase de ejecución.

#### Eficacia de las acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades

Dentro de las iniciativas desarrolladas para el control de los riesgos cabe destacar la aplicación del procedimiento de diligencia debida de tercera parte, así como la identificación y la evaluación del impacto del riesgo en los contratos.

Adicionalmente, se ha dotado a la Oficina Técnica con herramientas para fortalecer la gestión del riesgos y oportunidades en la fase de Estudio y Ofertas, permitiendo a los técnicos de visualizar de forma rápida y fiables incorporando información de coste que aseguren la calidad de las ofertas e indicadores de alerta para limitar los riesgos.

En la actualidad se está desarrollando una herramienta para identificar los riesgos y oportunidades en la fase de ejecución relacionados con riesgos medio ambiente, riesgos laborales y riesgos contractuales, donde los gestores de contratos/evaluadores propondrán tanto la medida mitigadora que consideren adecuadas, cuantificando su mitigación con las medidas propuestas potenciadoras de oportunidades, como parte de una de las medidas del PERSC 2015-2020.

Actualmente los gestores están realizando el análisis DAFO, herramienta de estudio de la situación del contrato, analizando sus características internas (debilidades y fortalezas) y su situación externa (amenazas y oportunidades), consiguiendo tomar medidas que mitiguen el riesgo identificado.

#### Oportunidades de mejora

Como resultado de la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001) y Medio Ambiente (ISO 14001), las decisiones que se toman y las acciones a emprender son las siguientes:

Las oportunidades de mejora se reflejan en el Programa de Objetivos fijados en materia de calidad, medioambiente, energía y sociosanitario.

Adicional, se han identificado las siguientes oportunidades de mejora:

1. Fomentar el uso del gestor documental del Grupo OHL (FILENET) para distribución de documentación, difusión de información y almacenamiento del know how de la División.
2. Reforzar la sistemática de recopilación de datos de los consumos de electricidad, agua, combustible, para la mejora continua en medio ambiente y energía, oportunidad ligada al PERSC 2015-2020.
3. Implantar el Plan de Calidad y Medio Ambiente reducido para servicios que no cumplen con las características definidas (P-02-ING apartado 2.2 Definición de límites económicos) para aplicar el plan.
4. Mejorar el registro de no conformidades en las áreas de negocio (mantenimiento, limpieza, SSUU, Sociosanitario)
5. Determinar con más grado de detalle la formación que se solicita en los perfiles de puesto con responsabilidades en calidad, medio ambiente y energía, oportunidad ligada al PERSC 2015-2020.

**3. POLÍTICA AMBIENTAL**

**POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD**

OHL Servicios, división especializada en facility management, eficiencia energética, servicios de atención individualizada y colectiva de las personas, trabaja para conseguir la máxima satisfacción de sus clientes en condiciones de sostenibilidad, atendiendo las necesidades y expectativas de sus grupos de interés.

Las directrices del Grupo en prevención de riesgos laborales, medio ambiente y calidad son:

- satisfacción del cliente y cumplimiento de requisitos de calidad del servicio;
- protección y conservación del medio ambiente;
- prevención de los daños y del deterioro de la salud, y
- mejora continua.

Para cumplir con esas directrices, OHL Servicios:

- **diseña el servicio a medida**, permitiendo que el servicio se adapte a la evolución de cada organización;
- **gestiona cuidando los detalles**, con profesionalidad, especialización y cercanía, para obtener la **satisfacción** de los clientes y trabajadores, la **mejora de la calidad de vida** de las personas y la **integración** de los colectivos más sensibles de la sociedad;
- **garantiza** los principios de calidad, eficacia, eficiencia y responsabilidad, para llegar a la **excelencia en la gestión**;
- **identifica, evalúa y gestiona los riesgos** para conseguir el funcionamiento eficaz y seguro, la continuidad del servicio;
- **protege y conserva el medio ambiente**. Las herramientas clave para lograrlo son la prevención y reducción de la contaminación y la optimización del consumo de recursos. Asume como prioridades:
  - la gestión de la huella de carbono y la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, a través del ahorro y la eficiencia de la energía, y
  - la disminución del consumo hídrico y otros recursos, el control de los vertidos y la generación de residuos.
- **cumple con los requisitos de aplicación** y establece **objetivos, planifica y realiza el seguimiento** de sus actividades bajo un principio de mejora continua;
- **promueve y exige a sus colaboradores** el cumplimiento de disposiciones y cláusulas y colabora en su sensibilización y formación;
- **desarrolla la innovación** e implanta la **tecnología más novedosa** aplicable al sector;
- **mantiene una comunicación e información** bidireccional y oportuna con sus grupos de interés, y
- **difunde esta política** y demuestra el compromiso de los máximos responsables de la organización, con un **liderazgo** visible, efectivo y permanente.

OHL Servicios prohíbe cualquier actuación que implique riesgos ambientales, laborales, y de calidad no controlados en el desarrollo de sus actividades.

El cumplimiento de esta política es exigible a todas las actividades y es liderado por la dirección de OHL Servicios. Todos los empleados la cumplen y la difunden en el ámbito de su actuación profesional y la Dirección asegura la dotación de los recursos necesarios para su consecución.

Luis García-Linares García  
 Presidente de OHL Servicios y  
 Director General Corporativo del Grupo OHL

José Antonio de Cachavera Sánchez  
 Director General de OHL Servicios



**4. BREVE DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL**

La Dirección de OHL Servicios - Ingesan, consciente de las implicaciones que tiene el proceso de sus actividades y su contribución al desarrollo sostenible, muestra su compromiso con sus Clientes, la Sociedad y el Ambiente, poniendo los medios necesarios para desarrollar, implantar y mantener un Sistema de Gestión Ambiental que permita garantizar, de forma documentada, el cumplimiento de los requisitos de la legislación ambiental aplicable y los principios de su política y objetivos ambientales, consistentes en la prevención de la contaminación y la protección y mejora del ambiente.



El Sistema de Gestión Ambiental de OHL Servicios - Ingesan está certificado desde el año 2008 según la norma internacional UNE-EN-ISO 14001 (Nº ES17/22055, válido desde 14/08/17 hasta 14/08/20) y UNE-EN-ISO 50001 (Nº

ES17/22480, válido desde 23/01/18 hasta 23/11/20) desde 2013. Además, el Sistema de Gestión ambiental de OHL Servicios - Ingesan está integrado con el Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001 (Nº ES17/22056, válido desde 14/08/17 hasta 14/08/20) e interactúa con otros Sistemas de Gestión de OHL Servicios - Ingesan en otras materias como Energía, Servicios de ayuda a domicilio UNE-EN 158301 (Nº ES17/22057, válido desde 10/08/17 hasta 10/08/20), Inspección y mantenimiento de parques infantiles UNEEN 1176-7 (Nº ES18/64309, válido desde 24/04/18 hasta 24/08/21) y Seguridad y Salud Ocupacional.

El Sistema de Gestión de Calidad y Ambiente de OHL Servicios – Ingesan se ha desarrollado teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Identificación de los Procesos más significativos para la correcta gestión de la Calidad y Ambiente, estableciendo su secuencia e interacciones.
- Uso de criterios y métodos de control necesarios para medir su eficacia y eficiencia.
- Identificación del contexto y de los riesgos y oportunidades relacionados con la actividad y con el ambiente.
- Disponibilidad de los recursos e información necesaria para apoyar la correcta ejecución y seguimiento de los procesos y la gestión de los riesgos.
- Identificación, actualización y registro de los aspectos ambientales generados por las actividades, productos y servicios desarrollados en OHL Servicios – Ingesan.
- Identificación, actualización y registro de los requisitos legales y normativos aplicables a las actividades desarrolladas por OHL Servicios – Ingesan, que permita garantizar el cumplimiento de la legislación vigente.
- Implantación de un control operacional para aquellas actividades que pueden tener un impacto negativo sobre el ambiente y sobre las que están sujetas a requisitos legales.
- Identificación de posibles situaciones de emergencia con incidencia ambiental, con planes de prevención y control.
- Medición, seguimiento y análisis de los procesos y los riesgos e implantación de las acciones necesarias para alcanzar los Resultados Planificados y la Mejora Continua.

Dentro de la organización, las responsabilidades en relación con el Sistema de Gestión se encuentran definidas y documentadas, siendo el Comité de Calidad y Ambiente del Grupo OHL el máximo órgano ejecutivo en estas materias. Dicho Comité está constituido por los máximos responsables de todas las





divisiones operativas y direcciones corporativas implicadas. Así, el compromiso con la calidad y el respeto al ambiente está integrado en la estructura de gobierno.

Por tanto, el Plan de Gestión de Ambiente de cada contrato, centro o servicio establece los recursos y controles necesarios para el seguimiento de los aspectos ambientales y el cumplimiento de la normativa respondiendo a los requisitos y directrices establecidas en el Sistema de Gestión. Asimismo, se valoran las potenciales situaciones de emergencia que pueden llevar asociados daños al entorno y se elaboran los correspondientes planes de emergencia.



Además, OHL Servicios - Ingesan define y mantiene al día un sistema de evaluación de proveedores y subcontratistas que permite controlar los productos y a las empresas durante el proceso de contratación-compra para asegurar el cumplimiento de la legislación aplicable y de los niveles de Calidad y de respeto al Ambiente exigidos.

## **5. DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES**

### **5.1. Criterios y metodología de identificación y evaluación**

Para la identificación y evaluación de los aspectos ambientales en los diferentes ámbitos, proyectos y contratos de OHL Servicios - Ingesan se siguen los criterios, la metodología y las responsabilidades establecidos por el Procedimiento P-MAM-01 "Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales" del Grupo OHL.

Cada centro de trabajo o contrato dispone de una identificación de aspectos ambientales específica. En la identificación se incluyen todas las unidades del alcance del Sistema de Gestión Ambiental.

Para la identificación de aspectos se consideran las siguientes situaciones:

- 1) Autoría de la actividad:
  - a) Actividades que se realizan con medios propios.
  - b) Actividades que se realizan con medios contratados (subcontratos, arrendamientos, etc.) sobre las que se puede influir.
- 2) Condiciones de las operaciones:
  - a) Normales: trabajos rutinarios y frecuentes.
  - b) Anormales: trabajos no habituales, puntuales, no frecuentes o de periodicidad prolongada.
  - c) Al inicio y arranque,
  - d) De finalización y paradas definitivas.
- 3) Temporalidad:
  - a) Actividades pasadas, realizadas por OHL Servicios - Ingesan.
  - b) Actividades pasadas no realizadas por OHL Servicios - Ingesan.
  - c) Actividades presentes.
  - d) Actividades futuras.

Además, se consideran aspectos ambientales asociados a posibles incidentes, que puedan conllevar un daño al entorno, y los aspectos ambientales asociados a requisitos del cliente o de la administración (ya procede).



Los resultados de la Identificación de Aspectos Ambientales se registran y revisan periódicamente o ante cambios relevantes.

Posteriormente, los aspectos ambientales identificados son evaluados para determinar los que son significativos y deben atenderse como prioritarios.

OHL Servicios - Ingesan evalúa los aspectos ambientales mediante la evaluación de sus impactos asociados. Se valoran los impactos y se determina la significatividad. Cuando el impacto resulte "SIGNIFICATIVO", el aspecto del que procede el impacto se considera "SIGNIFICATIVO" y conlleva la definición e implantación del control operacional, su medición y su seguimiento.

La metodología de evaluación de aspectos ambientales se caracteriza por proporcionar resultados coherentes y minimizar la subjetividad en el proceso, de modo que se obtenga el mismo resultado al aplicar la metodología. Dicha metodología está basada en:



- Los criterios de evaluación establecidos.
- La escala de valoración para cada criterio de evaluación, basada en indicadores de desempeño ambiental.
- La metodología de cálculo a aplicar sobre los valores de los criterios de evaluación.
- Los criterios de significancia.

Los criterios y las variables para evaluar se establecen en base a las Políticas, los Compromisos, los Planes y los Objetivos en vigor.

OHL Servicios - Ingesan ha agrupado los aspectos ambientales identificados en las siguientes categorías:

CATEGORÍAS DE ASPECTOS AMBIENTALES:	
Consumos	CON
Vertidos líquidos	VER
Emisiones a la atmósfera	EMI
Generación de residuos	RES
Aspectos derivados de situaciones de emergencia	EM

## 5.2. Aspectos ambientales directos

Se entiende por aspecto ambiental directo todo aquel sobre el que OHL Servicios – Ingesan tiene control directo para su gestión.

Los aspectos ambientales han sido identificados y evaluados en los distintos centros de trabajo según el procedimiento de identificación y evaluación establecido para cada centro. La información de aspectos ambientales se publica en el apartado **Aspectos ambientales significativos** del Informe Integrado 2017 del Grupo OHL.

### Primer nivel de relevancia

Consumo energético    Consumo de agua    Consumo de materias primas    Emisiones de GEI    Generación de residuos

### Segundo nivel de relevancia

Emisión de ruido y vibraciones

Afección a la flora, fauna, biodiversidad y ecosistemas



En la tabla siguiente se muestran los aspectos ambientales directos significativos asociados a las Delegaciones de OHL Servicios - Ingesan, junto con la naturaleza de los impactos:

CODIGO	ASPECTO AMBIENTAL	ACTIVIDAD ASOCIADA	IMPACTO AMBIENTAL	PARÁMETRO DE DESEMPEÑO AMBIENTAL	ASPECTOS SIGNIFICATIVOS DELEGACIÓN
CON-01	Consumo de agua en Central y Delegaciones	Centro fijo	Agotamiento de recursos (combustibles fósiles)	<ul style="list-style-type: none"> <li>M3 de agua consumida.</li> </ul>	En consumo de agua ninguna delegación resultó significativa ya que las oficinas se encuentran en régimen de alquiler
CON-02	Uso de materia prima y recursos naturales (consumo de materiales de la organización para el desarrollo de las actividades)	Centro fijo y contratos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de los recursos naturales no renovables.</li> <li>El impacto depende de la materia prima usada. Según su toxicidad y composición tendrá afectos para la salud y/o para el ambiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toneladas de papel consumidas.</li> <li>Toneladas de productos de limpieza.</li> </ul>	En consumo de materia prima ninguna delegación resultó significativa ya que se han unificado referencias, haciendo este aspecto más significativo.
CON-03	Consumo de energía en Central y Delegaciones, por las actividades de la organización.	Centro fijo	Agotamiento de recursos (combustibles fósiles)	<ul style="list-style-type: none"> <li>MWh consumidos/año persona</li> </ul>	Central Delegación Norte Delegación Levante
EMI-02	Emisión a la atmosfera (gases de combustión de vehículos con motor de explosión, partículas sólidas, líquidas, vapores o gases)	Centro fijo y contratos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contaminación del aire de bajo nivel.</li> <li>Efecto invernadero y cambio climático.</li> <li>Disminución de la capa de ozono.</li> <li>Efectos en la salud de las personas.</li> <li>Efecto en el ambiente.</li> <li>Lluvia ácida.</li> <li>Efectos en las edificaciones y urbanismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toneladas de Co2eq,</li> <li>Kg d SO2,</li> <li>Kg de NOX,</li> <li>Kg de PM</li> </ul>	Central Delegación Este Delegación Norte Delegación Sur Delegación Levante
EMI-02 EMI-03	Generación de residuos (de papel, RNP, RP, RSU)	Centro fijo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ocupación y contaminación del suelo.</li> <li>Malos olores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toneladas de papel gestionados.</li> </ul>	Central Delegación Norte



CODIGO	ASPECTO AMBIENTAL	ACTIVIDAD ASOCIADA	IMPACTO AMBIENTAL	PARÁMETRO DE DESEMPEÑO AMBIENTAL	ASPECTOS SIGNIFICATIVOS DELEGACIÓN
RES-08			<ul style="list-style-type: none"> <li>Impacto paisajístico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toneladas de residuos peligrosos.</li> </ul>	Delegación Levante
PAI-01	Biodiversidad (ocupación de suelo)	Centro fijo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perdida de suelo fértil para el entorno y biodiversidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>M2 de superficie ocupada construida.</li> </ul>	Central Delegación Este Delegación Norte Delegación Sur Delegación Levante



**Aspectos ambientales indirectos**

Los aspectos ambientales indirectos son aquellos que, como consecuencia de las actividades de la organización, pueden producir impactos sobre los que la organización no tiene control pleno de la gestión. Se utiliza la misma metodología para la identificación y evaluación que en los aspectos directos.

En la siguiente tabla se muestran los aspectos ambientales indirectos significativos asociados a OHL Servicios - Ingesan, junto con la naturaleza de los impactos:

CODIGO	ASPECTO AMBIENTAL	ACTIVIDAD ASOCIADA	IMPACTO AMBIENTAL	PARÁMETRO DE DESEMPEÑO AMBIENTAL
EMI-02	Emisión a la atmosfera (gases de combustión de vehículos con motor de explosión, partículas sólidas, líquidas, vapores o gases)	Proveedores y Subcontratista	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contaminación del aire de bajo nivel.</li> <li>• Efecto invernadero y cambio climático.</li> <li>• Disminución de la capa de ozono.</li> <li>• Efectos en la salud de las personas.</li> <li>• Efecto en el ambiente.</li> <li>• Lluvia ácida.</li> <li>• Efectos en las edificaciones y urbanismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toneladas de Co2eq,</li> <li>• Kg de SO2,</li> <li>• Kg de NOX,</li> <li>• Kg de PM</li> </ul>
RES-13	Generación de residuos proveniente del mantenimiento de la flota de vehículos de renting.	Limpieza, mantenimiento, sociosanitario y servicios urbanos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocupación y contaminación del suelo.</li> <li>• Malos olores.</li> <li>• Impacto paisajístico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión final del residuo por parte de los talleres, no es posible determinarla.</li> </ul>

## 6. PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Los objetivos se establecen y revisan para cada una de las funciones y niveles relevantes de la organización, teniendo en consideración los resultados de la identificación y evaluación de aspectos ambientales, los requisitos legales y administrativos aplicables, las opciones tecnológicas, el punto de vista de las partes interesadas y el comportamiento ambiental de acuerdo con los compromisos de prevención de la contaminación, cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos y mejora continua establecidos en la Política de Prevención de Riesgos Laborales, Ambiente y Calidad de OHL Servicios – Ingesan. Todos los objetivos son comunicados al personal, realizando un seguimiento de los mismos según una periodicidad establecida (mínima semestral).

Para su logro y consecución se definen una serie de metas ambientales, detalladas y cuantificadas, los medios y recursos, así como un cronograma de plazos.

Para su logro y consecución se definen una serie de metas ambientales, detalladas y cuantificadas, los medios y recursos, así como un cronograma de plazos.

### 6.1. Objetivos para el 2016 – 2018

Por otro lado, para el periodo 2016 – 2018 se han aprobado los siguientes objetivos y metas ambientales, teniendo en cuenta tanto los resultados de las evaluaciones como los datos del seguimiento ambiental:

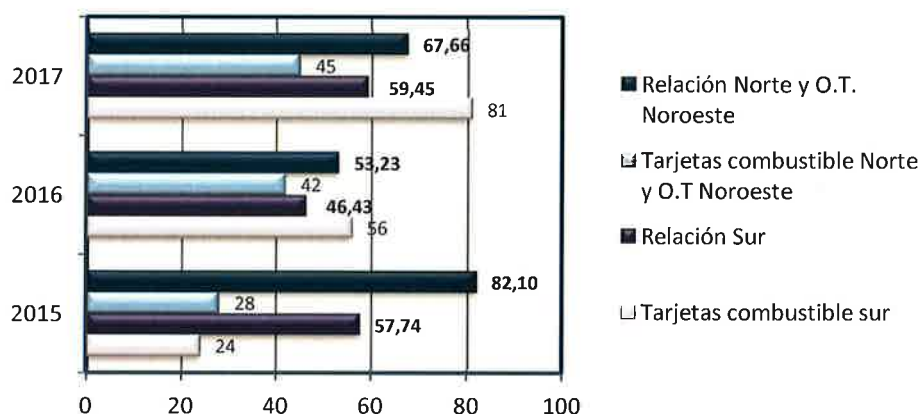
OBJETIVO 1 MA	
<b>DISMINUIR EN UN 1% EL RATIO DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR</b>	
<b>METAS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reducir en 1 % el consumo de combustible en las furgonetas en la delegación Sur y Norte.</li> <li>2. Reducir en 2% el consumo de combustible en las furgonetas en la Central y Este.</li> <li>3. Reducir en 2% los consumos de combustible en la flota de turismos.</li> </ol>
<b>PLAZOS</b>	Del 01/01/2016 al 31/12/2018
<b>INDICADOR</b>	<p>Variación del consumo de combustible en GJ consumido durante el año anterior respecto al número de tarjetas de empleados a tiempo completo (FTE) en OHL Servicios-Ingesan.</p> $\left[ \frac{\left( \frac{GJ}{n^{\circ} \text{ tarjetas}} \right)_{\text{año 1}} - \left( \frac{GJ}{n^{\circ} \text{ tarjetas}} \right)_{\text{año 2}}}{\left( \frac{GJ}{n^{\circ} \text{ tarjetas}} \right)_{\text{año 2}}} \right] \geq 1\%$
<b>Seguimiento</b>	

1. Reducir en 1 % el consumo de combustible en las furgonetas en la delegación Sur y Norte, Se evidencia un aumento del consumo de combustibles ya que en el ejercicio 2017, la facturación aumentó un 23% con respecto al año anterior, lo que no ha hecho posible que se cumpla el objetivo de reducción, se hace hincapié a los usuarios de vehículos de empresa aplicar las buenas prácticas de conducción responsable.

INDICADOR		1. Reducir en 1 % el consumo de combustible en las furgonetas en la delegación Noroeste			
Delegación Norte y O.T. Noroeste		2015	2016 (2)	2017 (1)	Resultado
CIFRA A	Consumo directo total de energía (GJ)	2.298,72	2.235,55	3.044,89	27,12%
CIFRA B	Tarjetas combustible	28	42	45	
CIFRA R (A/B)	Relación (GJ/nº tarjetas Delegación)	82,10	53,23	67,66	

INDICADOR		1. Reducir en 1 % el consumo de combustible en las furgonetas en la delegación Sur			
Delegación Sur		2015	2016 (2)	2017 (1)	Resultado
CIFRA A	Consumo directo total de energía (GJ)	1.385,68	2.600,07	4.815,65	28,05%
CIFRA B	Tarjetas combustible	24	56	81	
CIFRA R (A/B)	Relación (GJ/nº tarjetas Delegación)	57,74	46,43	59,45	

Tabla Variación usuarios y consumos de la Delegaciones Norte – OT Noroeste y Delegación Sur.



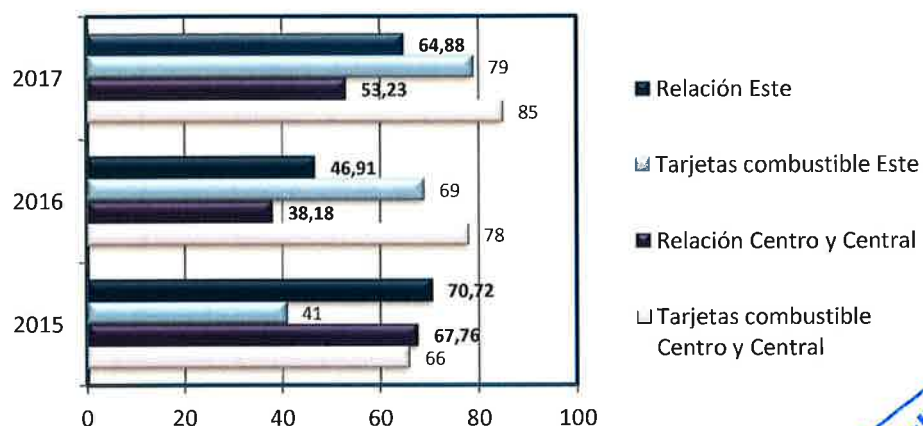
2. Reducir en 2% el consumo de combustible en las furgonetas en la Central y Este.

Se evidencia un aumento del consumo de combustibles ya que en el ejercicio 2017, la facturación aumentó un 23% con respecto al año anterior, lo que no ha hecho posible que se cumpla el objetivo de reducción, se hace hincapié a los usuarios de vehículos de empresa aplicar las buenas prácticas de conducción responsable.

INDICADOR	2. Reducir en 2% el consumo de combustible en las furgonetas en la delegación Centro.			
Central y Delegación Centro	2015	2016 (2)	2017 (1)	Resultado
CIFRA A Consumo directo total de energía (GJ)	4.471,97	2.978,10	4524,5508	39,42%
CIFRA B Tarjetas combustible	66	78	85	
CIFRA R (A/B) Relación (GJ/nº tarjetas Delegación)	67,76	38,18	53,23	

INDICADOR	2. Reducir en 2% el consumo de combustible en las furgonetas en la delegación Este.			
Delegación Este	2015	2016 (2)	2017 (1)	Resultado
CIFRA A Consumo directo total de energía (GJ)	2.899,63	3.236,45	5.125,43	38,32%
CIFRA B Tarjetas combustible	41	69	79	
CIFRA R (A/B) Relación (GJ/nº tarjetas Delegación)	70,72	46,91	64,88	

Tabla Variación usuarios y consumos de la Delegación Este y Delegación Centro - Central.



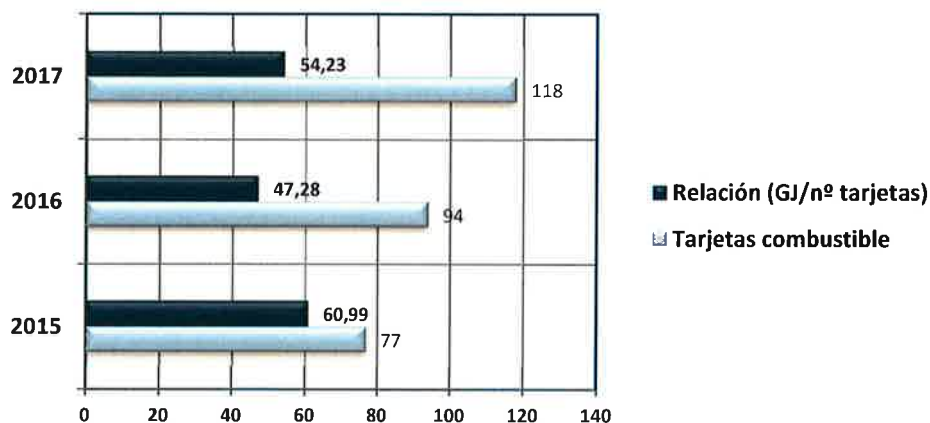


**3. Reducir en 2% los consumos de combustible en la flota de turismos.**

Se evidencia un aumento del consumo de combustibles ya que en el ejercicio 2017, la facturación aumentó un 23% con respecto al año anterior, lo que no ha hecho posible que se cumpla el objetivo de reducción, se hace hincapié a los usuarios de vehículos de empresa aplicar las buenas prácticas de conducción responsable.

INDICADOR		3. Reducir en 2% los consumos de combustible en la flota de turismos.			
Total		2015	2016 (2)	2017 (1)	Resultado
CIFRA A	Consumo directo total de energía (GJ)	4.696,04	4.444,00	6.398,85	14,70%
CIFRA B	Tarjetas combustible	77	94	118	
CIFRA R (A/B)	Relación (GJ/nº tarjetas)	60,99	47,28	54,23	

Tabla Variación usuarios y consumos de la flota de turismo.



Se espera en el 2018 aumentando el porcentaje de reducción, aplicando las Buenas prácticas de conducción responsable.

El aumento del consumo de Diésel en el año 2017 se debe a un aumento del 23% en la facturación con respecto al año 2016, y un aumento del 24% de tarjetas asociadas al empleado para repostar.

**OBJETIVO 2 MA**

**DISMINUIR EN UN 1% EL RATIO DE CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR DELEGACIÓN CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR**

**METAS**

1. Disminuir en un 1% el ratio de consumo de energía eléctrica por delegación con respecto al año anterior.
2. Impartir 2 talleres de sensibilización sobre el uso responsable de la energía eléctrica en cada una de las delegaciones.
3. Solicitar al menos dos veces a los empleados su colaboración en propuestas de reducción.



PLAZOS	para el ahorro de energía. 1. Del 01/01/2018 al 31/12/2018																																																																										
INDICADOR	Variación del consumo de energía eléctrica (MWh) durante el año respecto al número de empleados equivalentes al tiempo completo (FTE) de OHL Servicios-Ingesan. $\left[ \frac{\left( \frac{MWh}{n^{\circ} \text{ empleados}} \right)_{\text{año1}} - \left( \frac{MWh}{n^{\circ} \text{ empleados}} \right)_{\text{año2}}}{\left( \frac{MWh}{n^{\circ} \text{ empleados}} \right)_{\text{año2}}} \right] \leq 1\%$																																																																										
Seguimiento	<p>1. La delegación <u>Centro</u>, aumento un 45 % el consumo de energía eléctrica, esto se debe al aumento de equipos informáticos, de personal y no aplicar las buenas prácticas para el ahorro energía. En la delegación <u>Este</u>, se disminuyó el consumo un 28%, esto debido a implementación de mejoras en la oficina como: la sustitución de tubos fluorescentes convencionales por tubos led, y zonificando el encendido de la iluminación. En la delegación <u>Sur</u>, se disminuyó el consumo un 34%, esto debido a trabajos de mejora en el aislamiento e instalación eléctrica. En la O.T: <u>Noroeste</u>, se disminuyó el consumo un 8%, debido a la reducción de Mt² de ocupación de suelo y aplicación de buenas prácticas para el ahorro energía. En la delegación <u>Norte</u>, aumento el consumo un 29%, esto debido a incremento de personal, equipos informáticos, calefactores. En la delegación <u>Levante</u>, solo se dispone de los consumos de 2017, no se puede realizar el cálculo de variación de consumo de energía eléctrica, es una delegación de reciente apertura.</p> <table><tr><th colspan="6">1. Disminuir en un 1% el ratio de consumo de energía eléctrica por delegación con respecto al año anterior.</th></tr><tr><th>INDICADOR</th><th></th><th>CIFRA A</th><th>CIFRA B</th><th>CIFRA R (A/B)</th><th></th></tr><tr><th>Delegación</th><th>Años</th><th>Consumo total de energía (MWh)</th><th>Tamaño (nº trabajadores Delegación)</th><th>Relación (MWh /trabajadores Delegación)</th><th>Diferencia %</th></tr><tr><td rowspan="2">Centro</td><td>2016 (2)</td><td>67,00</td><td>1.817,00</td><td>0,037</td><td rowspan="2">45,17%</td></tr><tr><td>2017 (1)</td><td>80,94</td><td>1.512</td><td>0,054</td></tr><tr><td rowspan="2">Este</td><td>2016 (2)</td><td>23,99</td><td>1.627</td><td>0,015</td><td rowspan="2">-28,23%</td></tr><tr><td>2017 (1)</td><td>18,34</td><td>1.733</td><td>0,011</td></tr><tr><td rowspan="2">Sur</td><td>2016 (2)</td><td>22,23</td><td>1.726</td><td>0,013</td><td rowspan="2">-34,45%</td></tr><tr><td>2017 (1)</td><td>23,24</td><td>2.753</td><td>0,008</td></tr><tr><td rowspan="2">Norte</td><td>2016 (2)</td><td>2,09</td><td>870</td><td>0,002</td><td rowspan="2">28,18%</td></tr><tr><td>2017 (1)</td><td>3,81</td><td>1.237</td><td>0,003</td></tr><tr><td rowspan="2">O.T. Noroeste</td><td>2016 (2)</td><td>21,03</td><td>870</td><td>0,024</td><td rowspan="2">-7,62%</td></tr><tr><td>2017 (1)</td><td>20,41</td><td>914</td><td>0,022</td></tr><tr><td>Levante</td><td>2017 (1)</td><td>18,30</td><td>774</td><td>0,024</td><td>0,00%</td></tr></table> <p>2. Se impartieron <u>Talleres de Sensibilización</u> en cambio climático. Introducción a la <b>Huella de Carbono</b></p> <p>3. En la delegación Este, se comunicaron dos propuestas y se implantaron, las cuales fueron la sectorización del encendido y la colocación de iluminación mediante LED.</p>	1. Disminuir en un 1% el ratio de consumo de energía eléctrica por delegación con respecto al año anterior.						INDICADOR		CIFRA A	CIFRA B	CIFRA R (A/B)		Delegación	Años	Consumo total de energía (MWh)	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	Relación (MWh /trabajadores Delegación)	Diferencia %	Centro	2016 (2)	67,00	1.817,00	0,037	45,17%	2017 (1)	80,94	1.512	0,054	Este	2016 (2)	23,99	1.627	0,015	-28,23%	2017 (1)	18,34	1.733	0,011	Sur	2016 (2)	22,23	1.726	0,013	-34,45%	2017 (1)	23,24	2.753	0,008	Norte	2016 (2)	2,09	870	0,002	28,18%	2017 (1)	3,81	1.237	0,003	O.T. Noroeste	2016 (2)	21,03	870	0,024	-7,62%	2017 (1)	20,41	914	0,022	Levante	2017 (1)	18,30	774	0,024	0,00%
1. Disminuir en un 1% el ratio de consumo de energía eléctrica por delegación con respecto al año anterior.																																																																											
INDICADOR		CIFRA A	CIFRA B	CIFRA R (A/B)																																																																							
Delegación	Años	Consumo total de energía (MWh)	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	Relación (MWh /trabajadores Delegación)	Diferencia %																																																																						
Centro	2016 (2)	67,00	1.817,00	0,037	45,17%																																																																						
	2017 (1)	80,94	1.512	0,054																																																																							
Este	2016 (2)	23,99	1.627	0,015	-28,23%																																																																						
	2017 (1)	18,34	1.733	0,011																																																																							
Sur	2016 (2)	22,23	1.726	0,013	-34,45%																																																																						
	2017 (1)	23,24	2.753	0,008																																																																							
Norte	2016 (2)	2,09	870	0,002	28,18%																																																																						
	2017 (1)	3,81	1.237	0,003																																																																							
O.T. Noroeste	2016 (2)	21,03	870	0,024	-7,62%																																																																						
	2017 (1)	20,41	914	0,022																																																																							
Levante	2017 (1)	18,30	774	0,024	0,00%																																																																						



OBJETIVO 3 MA

INCREMENTAR LA FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE BUENAS PRÁCTICAS ENERGETICAS Y AMBIENTALES CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR

METAS	<div>1. Diseñar plan de formación en función de las buenas prácticas energéticas y ambientales para el personal plantilla y mano de obra de OHL Servicios-Ingesan, para contribuir la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.</div> <div>2. Impartir talleres de sensibilización sobre buenas prácticas energéticas y ambientales a la mano de obra de OHL Servicios-Ingesan, para contribuir la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.</div> <div>3. Crear canal de comunicación, para propuestas de ahorro de energía.</div> <div>4. Medir la eficacia de la formación y de los talleres de sensibilización.</div>																				
PLAZOS	<div>1. Del 01/01/2016 al 31/12/2017</div>																				
INDICADOR	<div>Variación del número de trabajadores formados por Delegación.</div> <div><math display="block">\left[ \frac{\left( \frac{\text{Formados}}{\text{n}^\circ \text{ empleados}} \right)_{\text{año 2}} - \left( \frac{\text{Formados}}{\text{n}^\circ \text{ empleados}} \right)_{\text{año 1}}}{\left( \frac{\text{Formados}}{\text{n}^\circ \text{ empleados}} \right)_{\text{año 1}}} \right] \geq 0\%</math></div>																				
Seguimiento																					
	<div>1. Se diseñan para el plan de formación en función de las buenas prácticas energéticas y ambientales los siguientes talleres:</div> <div><div><div></div><div>Buenas prácticas de conducción eficiente.</div></div><div><div></div><div>Buenas prácticas para el ahorro de energía en equipos informáticos.</div></div><div><div></div><div>Buenas prácticas para el ahorro de papel.</div></div></div> <div>2. En 2016 se impartió: Sensibilización en cambio climático. Introducción a la huella de carbono, donde: asistieron 68 alumnos y el resto de 65 alumnos se reparte en formación no catalogada como: Legislación, RSC, etc. Para el 2017 asistieron, 80 a la formación Definición de un modelo de gestión de riesgos empresariales.</div> <table><tr><th>INDICADOR</th><th colspan="3">Formación y Sensibilización</th></tr><tr><th></th><th>OHL Servicios - Ingesan</th><th>2016</th><th>2017</th></tr><tr><td>CIFRA A</td><td>Nº de trabajadores formados</td><td>133</td><td>80</td></tr><tr><td>CIFRA B</td><td>Tamaño (nº trabajadores Delegación)</td><td>6.083</td><td>8914</td></tr><tr><td>CIFRA R (A/B)</td><td>Relación (t/trabajadores Delegación)</td><td>2,19%</td><td>0,90%</td></tr></table> <div>3. Se crear canal de comunicación, <a href="mailto:eficienciaenergetica@ingesan.es">eficienciaenergetica@ingesan.es</a></div> <div>4. El objetivo no se ha cumplido ya que ni se mantuvo ni se superó el porcentaje de formación, por lo que se propondrá superar este porcentaje concienciado al personal para aumentar la asistencia a las convocatorias. Los cursos impartidos han sido eficaces ya que, en las delegaciones Este y O.T. Noroeste disminuyó el consumo de energía eléctrica.</div>	INDICADOR	Formación y Sensibilización				OHL Servicios - Ingesan	2016	2017	CIFRA A	Nº de trabajadores formados	133	80	CIFRA B	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	6.083	8914	CIFRA R (A/B)	Relación (t/trabajadores Delegación)	2,19%	0,90%
INDICADOR	Formación y Sensibilización																				
	OHL Servicios - Ingesan	2016	2017																		
CIFRA A	Nº de trabajadores formados	133	80																		
CIFRA B	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	6.083	8914																		
CIFRA R (A/B)	Relación (t/trabajadores Delegación)	2,19%	0,90%																		

**6.2. Objetivos para el 2019 – 2021**

Los objetivos ambientales propuestos para los ejercicios 2019 a 2021 se encuentran directamente alineados con iniciativas ambientales:

Linea de Acción	Objetivos	Metas
Gestión de Ambiental	Reducir la Huella de Carbono de la organización con respecto al año anterior	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer los alcances.</li> <li>2. Definir la base de la metodología.</li> <li>3. Definir los factores de emisión adecuados.</li> <li>4. Recopilar datos de las actividades.</li> <li>5. Seguimiento de consumos.</li> <li>6. Identificación de oportunidades de reducción de emisiones de GEI</li> </ol>
	Implantar medidas para mejorar el reciclaje de residuos (RNP, RP, RCD) en la gestión de los servicios	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar residuos generados y por tipo de servicios.</li> <li>2. Identificar los gestores de residuos autorizados utilizado en las delegaciones y por tipo de servicios.</li> <li>3. Verificar metodología de reciclaje por tipo de servicios.</li> <li>4. Generar medidas para el reciclaje de residuos.</li> </ol>



**7. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL**

En este apartado se resume la principal información disponible sobre el comportamiento ambiental de la organización, comunicando los indicadores básicos. Se incluye la información correspondiente al año 2017 (periodo declarado) y a ejercicios anteriores para representar la evolución. También se hace referencia al comportamiento respecto a las disposiciones legales en relación con los impactos ambientales significativos.

**7.1. Indicadores básicos: Eficiencia Energética**

Este indicador incluye el consumo total de energía (anual) así como el consumo de energía renovable (proporción de energía eléctrica y térmica producida a partir de fuentes renovables).

**Energía eléctrica - Electricidad:**

- Normas, métodos y supuestos empleados en el cálculo:**

Se considera consumo directo de electricidad en los centros de OHL Servicios-Ingesan.

La "Cifra A" se obtiene directamente de medición directa de contadores a partir del consumo facturado por el suministrador de la electricidad.

El porcentaje de energía renovable incluye la autogeneración de electricidad renovable, la compra de electricidad 100% renovable con garantía de origen, así como la parte proporcional a la integración de renovables en el mix energético según datos de Red Eléctrica de España para otros suministros eléctricos.

La "Cifra B" corresponde al número total de trabajadores asignados a cada Delegación.

- Exclusiones y justificación:**

No se realizan exclusiones.

N/A = No Aplica (consumo indirecto, electricidad no facturada a OHL Servicios - Ingesan).

\*El consumo total de energía renovable es la media de las delegaciones Centro, Este, Sur, O.T. Noroeste, ya que en las facturas de las delegaciones Norte y Levante no se indica este consumo.

INDICADOR	Eficiencia Energética – Electricidad			
Central y Delegación Centro		2015	2016	2017
CIFRA A	Consumo total de energía (MWh)	62,96	67,00	80,94
	Consumo total de energía renovable (%)*	42,80%	22,65%	22,65%
CIFRA B	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	2.083	1.817	1512
CIFRA R (A/B)	Relación (MWh /trabajadores Delegación)	0,0302	0,037	0,0535

INDICADOR	Eficiencia Energética – Electricidad			
Delegación Este		2015	2016	2017
CIFRA A	Consumo total de energía (MWh)	25,19	23,99	18,34*
	Consumo total de energía renovable (%)*	42,80%	19,07%	18,05%
CIFRA B	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	2.986	1.627	1.733
CIFRA R (A/B)	Relación (MWh /trabajadores Delegación)	0,0084	0,015	0,011

\*Se han estimado 3 meses con un valor medio de 1.41 MWh/mes



INDICADOR	Eficiencia Energética - Electricidad			
<b>Delegación Sur</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Consumo total de energía (MWh)	9,23	22,23	<b>23,2435</b>
	Consumo total de energía renovable (%)*	42,80%	99,3%	<b>99,3%</b>
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores en Delegación)	1650	1.726	<b>2.753</b>
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (MWh /trabajadores Delegación)	0,0056	0,013	<b>0,0084</b>

INDICADOR	Eficiencia Energética - Electricidad			
<b>Delegación Norte</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Consumo total de energía (MWh)	-	2,09	<b>3,809</b>
	Consumo total de energía renovable (%)*	-	40,06%	<b>39,91%</b>
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores en Delegación)	-	1.237	<b>1.237</b>
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (MWh /trabajadores Delegación)	-	0,002	<b>0,003</b>
<b>O.T. Noroeste</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Consumo total de energía (MWh)	20,98	21,03	<b>20,41*</b>
	Consumo total de energía renovable (%)*	42,80%	19,2%	<b>19,2%</b>
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	567	870	<b>914</b>
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (MWh /trabajadores Delegación)	0,037	0,024	<b>0,022</b>

\*Se ha estimado 1 mes con un valor medio de 1.31 MWh/mes

INDICADOR	Eficiencia Energética – Electricidad			
<b>Delegación Levante</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Consumo total de energía (MWh)	-	0,00	<b>18,30*</b>
	Consumo total de energía renovable (%)*	-	0,00%	<b>39,91%</b>
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores en Delegación)	-	0	<b>774</b>
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (MWh /trabajadores Delegación)	-	0,00	<b>0,024</b>

\*Se han estimado 4 meses con un valor medio de 1.66 MWh/mes

#### Energía térmica - Combustibles fósiles (gasóleo):

- Normas, métodos y supuestos empleados en el cálculo:**

Se considera consumo total directo de energía térmica (combustibles) en las actividades de la organización (centros fijos y otras). Dicho consumo proviene del gasóleo empleado para la flota de vehículos de OHL Servicios - Ingesan.

La "Cifra A" se estima a partir del importe total sin IVA facturado en combustible, donde:

- Se considera un factor de conversión de euros a litros con el precio medio anual sin IVA del Informe anual de precios de carburantes del MINETUR
  - Precio medio gasóleo automoción año 2015 (sin IVA)= 0,951€/l.
  - Precio medio gasóleo automoción año 2016 (sin IVA)= 1,015€/l.
  - Precio medio gasóleo automoción año 2017 (sin IVA)= 1,120€/l.
- Se considera un poder calorífico de gasóleo de 0,0380409 GJ/l (fuente: Guía elaboración de memorias de sostenibilidad GRI 2011).

El porcentaje de energía renovable incluye la compra directa de biocombustibles, así como los descuentos fijados en el RD 459/2011 y la Ley 11/2013 para otros suministros.

La "Cifra B" corresponde al número total de trabajadores asignados a cada Delegación.

- Exclusiones y justificación:**

No se realizan exclusiones.

INDICADOR Eficiencia Energética - Combustibles fósiles (gasóleo)				
Central		2015	2016	2017
CIFRA A	Consumo directo total de energía (GJ)	6.575,89	4.600,37	<b>6.918,44</b>
	Consumo total de energía renovable (%)	4,10%	4,10%	<b>4,10%</b>
CIFRA B	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	2.083	1.817	<b>1.512</b>
CIFRA R (A/B)	Relación (GJ/trabajadores Delegación)	3,1569	2,5318	<b>4,5757</b>

INDICADOR Eficiencia Energética - Combustibles fósiles (gasóleo)				
Delegación Este		2015	2016	2017
CIFRA A	Consumo directo total de energía (GJ)	4.149,12	4.052,54	<b>6.388,21</b>
	Consumo total de energía renovable (%)	4,10%	4,10%	<b>4,10%</b>
CIFRA B	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	2.986	1.627	<b>1.733</b>
CIFRA R (A/B)	Relación (GJ/trabajadores Delegación)	1,3895	2,4908	<b>3,686</b>

INDICADOR Eficiencia Energética - Combustibles fósiles (gasóleo)				
Delegación Norte y O.T. Noroeste		2015	2016	2017
CIFRA A	Consumo directo total de energía (GJ)	2.560,02	2.676,46	<b>3.825,69</b>
	Consumo total de energía renovable (%)	4,10%	4,10%	<b>4,10%</b>
CIFRA B	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	567	870	<b>2.142</b>
CIFRA R (A/B)	Relación (GJ/trabajadores Delegación)	4,5150	3,0764	<b>1,7860</b>

INDICADOR Eficiencia Energética - Combustibles fósiles (gasóleo)				
Delegación Sur		2015	2016	2017
CIFRA A	Consumo directo total de energía (GJ)	2.467,01	4164,81	<b>6.960,51</b>
	Consumo total de energía renovable (%)	4,10%	4,10%	<b>4,10%</b>
CIFRA B	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	1650	1726	<b>2.753</b>
CIFRA R (A/B)	Relación (GJ/trabajadores Delegación)	1,4952	2,4130	<b>2,5283</b>

INDICADOR Eficiencia Energética - Combustibles fósiles (gasóleo)				
Delegación Levante		2015	2016	2017
CIFRA A	Consumo directo total de energía (GJ)	-	1.552,13	<b>921,91</b>
	Consumo total de energía renovable (%)	-	4,10%	<b>4,10%</b>
CIFRA B	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	-	762	<b>774</b>
CIFRA R (A/B)	Relación (GJ/trabajadores Delegación)	-	2,0369	<b>1,1911</b>





**7.2. Indicadores básicos: Eficiencia en el consumo de materiales**

Este indicador incluye el gasto másico anual de los materiales utilizados. Se considera significativo para la actividad el consumo de los siguientes materiales: Papel de oficina, productos de limpieza y gases fluorados.

**Papel de oficina:**

- Normas, métodos y supuestos empleados en el cálculo:**

Se considera el gasto másico de papel de oficina en las actividades de la organización (centros fijos y otras). La "Cifra A" se obtiene a partir del número de hojas consumidas para cada formato de papel (procedente de datos de facturación), considerando un factor de conversión a partir del peso por superficie. Se distinguen los siguientes formatos para papel de oficina:

FORMATO DE PAPEL	DIMENSIONES	FACTOR	PESO (cada 500 hojas)
<b>DIN A4 75 g/m<sup>2</sup></b>	210 mm × 297 mm	4,7 g/hoja	2,350 Kg
<b>DIN A4 80 g/m<sup>2</sup></b>	210 mm × 297 mm	5 g/hoja	2,500 Kg
<b>DIN A3 80 g/m<sup>2</sup></b>	297 mm × 420 mm	10 g/hoja	5,000 Kg
<b>DIN A3 90 g/m<sup>2</sup></b>	297 mm × 420 mm	11,25 g/hoja	5,625 Kg
<b>DIN A3 100 g/m<sup>2</sup></b>	297 mm × 420 mm	12,5 g/hoja	6,250 Kg

La "Cifra B" corresponde al número total de trabajadores asignados a cada Delegación.

- Exclusiones y justificación:**

No se realizan exclusiones.

INDICADOR	Eficiencia en el consumo de materiales - Papel de oficina			
<b>Central</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Gasto másico (toneladas)	1,87	5,5709	<b>3,364</b>
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	2.083	1.817	<b>35</b>
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (t/trabajadores Delegación)	0,0008	0,0031	<b>0,0021</b>

INDICADOR	Eficiencia en el consumo de materiales - Papel de oficina			
<b>Delegación Este</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Gasto másico (toneladas)	2,57	3,0290	<b>3,376</b>
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	2.986	1.627	<b>1733</b>
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (t/trabajadores Delegación)	0,0008	0,0019	<b>0,0019</b>

INDICADOR	Eficiencia en el consumo de materiales - Papel de oficina			
<b>Delegación Norte</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Gasto másico (toneladas)	-	0,367	<b>0,334</b>
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	-	870	<b>1237</b>
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (t/trabajadores Delegación)	-	0,00042	<b>0,00027</b>
INDICADOR	Eficiencia en el consumo de materiales - Papel de oficina			
<b>O.T. Noroeste</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Gasto másico (toneladas)	0,66	0,92	<b>0,2625</b>



<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	567	870	905
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (t/trabajadores Delegación)	0,0011	0,0011	0,00029

INDICADOR	Eficiencia en el consumo de materiales - Papel de oficina			
<b>Delegación Sur</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Gasto másico (toneladas)	0,87	1,234	1,269
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	1650	1726	2753
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (t/trabajadores Delegación)	0,0005	0,0007	0,00046

INDICADOR	Eficiencia en el consumo de materiales - Papel de oficina			
<b>Delegación Levante</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Gasto másico (toneladas)	-	-	1,041
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	-	-	774
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (t/trabajadores Delegación)	-	-	0,0013

#### Productos de limpieza:

- Normas, métodos y supuestos empleados en el cálculo:**

Se considera el gasto másico de productos de limpieza en las actividades de la organización (centros fijos y otras).

La "Cifra A" se obtiene a partir de estimación por medio del importe facturado a partir de los principales proveedores en cada Delegación, considerando un factor de conversión tipo en Kg/€ (factor propio calculado a partir de un estudio del valor medio de una muestra de productos para las familias de bolsas, celulosa, químicos y utensilios de limpieza).

La "Cifra B" corresponde al número total de trabajadores asignados a cada Delegación.

- Exclusiones y justificación:**

No se realizan exclusiones.

INDICADOR	Eficiencia en el consumo de materiales - Productos de limpieza			
<b>Central</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Gasto másico (toneladas)	401,9	690	1143,32
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	2.083	1.817	1512
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (t/trabajadores Delegación)	0,1929	0,3795	0,7562

INDICADOR	Eficiencia en el consumo de materiales - Productos de limpieza			
<b>Delegación Este</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Gasto másico (toneladas)	922,06	834	1160,02
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	2.986	1.732	1733
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (t/trabajadores Delegación)	0,3087	0,4815	0,6694

INDICADOR	Eficiencia en el consumo de materiales - Productos de limpieza			
<b>Delegación Norte y O.T. Noroeste</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Gasto másico (toneladas)	383,55	199	139,21
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	567	870	905



<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (t/trabajadores Delegación)	0,6764	0,3145	<b>0,1538</b>
----------------------	--------------------------------------	--------	--------	---------------

<b>INDICADOR</b>		<b>Eficiencia en el consumo de materiales - Productos de limpieza</b>		
<b>Delegación Sur</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Gasto másico (toneladas)	303,27	329	<b>1244,51</b>
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	1650	1726	<b>2753</b>
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (t/trabajadores Delegación)	0,1838	0,1904	<b>0,4521</b>

<b>INDICADOR</b>		<b>Eficiencia en el consumo de materiales - Productos de limpieza</b>		
<b>Delegación Levante</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Gasto másico (toneladas)	-	80,56	<b>169,85</b>
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	-	532	<b>774</b>
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (t/trabajadores Delegación)	-	0,1514	<b>0,2194</b>

#### Gases fluorados:

- **Normas, métodos y supuestos empleados en el cálculo:**

Se considera el gasto másico de gases fluorados en las actividades de la organización (centros fijos y otras). La "Cifra A" se obtiene directamente de los registros de existencia de gases fluorados, convirtiendo los refrigerantes a gases fluorados HFC a partir de su composición. La "Cifra B" corresponde al número total de trabajadores de la organización.

- **Exclusiones y justificación:**

No se realizan exclusiones.

**Se reporta el dato del indicador de manera conjunta para toda la organización.** La consolidación no se realiza por Delegación o centro fijo sino por registro de existencia de gases fluorados (CAF 28GV01PZ), de acuerdo con la normativa vigente (RD 1042/2013, de 27 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento del Impuesto sobre los Gases Fluorados de Efecto Invernadero).

<b>INDICADOR</b>		<b>Eficiencia en el consumo de materiales - Gases fluorados</b>		
<b>Toda la organización</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Gasto másico (toneladas)	1,61514	0,14	<b>0,3088</b>
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores organización)	7.593	6083	<b>8914</b>
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (t/trabajadores organización)	0,00021271	0,00002	<b>0,00034643</b>

N/D = No Disponible (el registro de gases no se realizaba de forma análoga antes de 2014).

El desglose en kilogramos por tipo de gas se incluye a continuación:

<b>Gasto másico de gases fluorados por tipología (Kg)</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>HFC125</b>		266,95	70,055	<b>851,24</b>
<b>HFC134a</b>		929,56	12,78	<b>918,5528</b>
<b>HFC32</b>		107,05	56,285	<b>802,8912</b>
<b>HFC143a</b>		311,58	3,64	<b>0</b>

### 7.3. Indicadores básicos: Agua

Este indicador incluye el consumo total anual de agua.

- Normas, métodos y supuestos empleados en el cálculo:**

Se considera consumo directo de agua en los centros de OHL Servicios-Ingesan.

La "Cifra A" se obtiene por medición directa a partir de los valores detallados en las facturas emitidas por las empresas del suministro de agua, donde se realiza el sumatorio del año obteniendo el consumo total anual de agua (excepto en la Delegación Centro, donde no se dispone de equipos de medición sectorizados ni de datos de facturación en el centro fijo. En este caso se realiza estimación aplicando una dotación media en oficinas de 0,04m<sup>3</sup> por persona y día, para 248 días laborables por año).

La "Cifra B" corresponde al número total de trabajadores asignados a cada Delegación.

- Exclusiones y justificación:**

No se realizan exclusiones.

N/A = No Aplica (consumo indirecto, suministro de agua no facturado a OHL Servicios - Ingesan).

INDICADOR	Agua			
<b>Central</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
CIFRA A	Consumo total anual de agua (m <sup>3</sup> )	406,72	406,72	744
CIFRA B	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	2.083	1.817	1512
CIFRA R (A/B)	Relación (m <sup>3</sup> /trabajadores Delegación)	0,1952	0,2238	0,4921

INDICADOR	Agua			
<b>Delegación Este</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
CIFRA A	Consumo total anual de agua (m <sup>3</sup> )	326,4	326,4	305,04
CIFRA B	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	2.986	1.627	1733
CIFRA R (A/B)	Relación (m <sup>3</sup> /trabajadores Delegación)	0,1093	0,2006	0,1760

INDICADOR	Agua			
<b>Delegación Sur</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
CIFRA A	Consumo total anual de agua (m <sup>3</sup> )	3,294	4,194	282,72
CIFRA B	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	2645	1726	2753
CIFRA R (A/B)	Relación (m <sup>3</sup> /trabajadores Delegación)	0,001	0,002	0,103

INDICADOR	Agua			
<b>Delegación Norte</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
CIFRA A	Consumo total anual de agua (m <sup>3</sup> )	-	-	89,28
CIFRA B	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	-	-	1237
CIFRA R (A/B)	Relación (m <sup>3</sup> /trabajadores Delegación)	-	-	0,072
<b>O.T. Noroeste</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
CIFRA A	Consumo total anual de agua (m <sup>3</sup> )	104,43	18	107
CIFRA B	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	567	870	905
CIFRA R (A/B)	Relación (m <sup>3</sup> /trabajadores Delegación)	0,1841	0,0207	0,1182

INDICADOR	Agua			
<b>Delegación Levante</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>





<b>CIFRA A</b>	Consumo total anual de agua (m <sup>3</sup> )	-	-	<b>91</b>
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	-	-	<b>774</b>
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (m <sup>3</sup> /trabajadores Delegación)	-	-	<b>8,505</b>

#### 7.4. Indicadores básicos: Residuos

Este indicador incluye la cantidad total anual de residuos generados por tipologías: No peligrosos y peligrosos.

##### Residuos papel:

- Normas, métodos y supuestos empleados en el cálculo:**

Para residuos no peligrosos, se incluye información sobre la cantidad generada de residuos de papel en los centros de OHL Servicios-Ingesan.

La "Cifra A" se obtiene directamente de los Certificados de Destrucción emitidos por los correspondientes gestores del residuo.

La "Cifra B" corresponde al número total de trabajadores asignados a cada Delegación.

- Exclusiones y justificación:**

Se excluyen aquellos residuos gestionados por servicios de recogida municipal al no disponer de información (como residuos urbanos, residuos de envases no peligrosos).

N/A = No Aplica (no se realiza gestión directa por OHL Servicios - Ingesan).

INDICADOR	Residuos - Papel de oficina	2015	2016	2017
<b>Central</b>				
<b>CIFRA A</b>	Generación (toneladas)	0,93	1,56	<b>1,330</b>
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	2.083	1.817	<b>1.512</b>
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (ton./trabajadores Delegación)	0,0004	0,0009	<b>0,00087</b>

INDICADOR	Residuos - Papel de oficina	2015	2016	2017
<b>Delegación Este</b>				
<b>CIFRA A</b>	Generación (toneladas)	0,967	1,04	<b>0,925</b>
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	2.986	1.627	<b>1.733</b>
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (ton./trabajadores Delegación)	0,0003	0,0006	<b>0,00053</b>

INDICADOR	Residuos - Papel de oficina	2015	2016	2017
<b>Delegación Sur</b>				
<b>CIFRA A</b>	Generación (toneladas)	0,385	0,328	<b>0,425</b>
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	1650	1726	<b>2.753</b>
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (ton./trabajadores Delegación)	0,0002	0,0002	<b>0,00015</b>

INDICADOR	Residuos - Papel de oficina	2015	2016	2017
<b>Delegación Norte</b>				
<b>CIFRA A</b>	Generación (toneladas)	-	-	<b>0*</b>
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	-	-	<b>1237</b>



<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (ton./trabajadores Delegación)	-	-	0
<b>INDICADOR</b>	<b>Residuos – Papel de oficina</b>			
<b>O.T. Noroeste</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Generación (toneladas)	0,36	0	0
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	831	870	905
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (ton./trabajadores Delegación)	0,0004	0	0

\*El papel se gestiona en contenedor de OHL-Oficinas de Bilbao

<b>INDICADOR</b>	<b>Residuos – Papel de oficina</b>			
<b>Delegación Levante</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Generación (toneladas)	-	-	0,03*
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	-	-	774
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (ton./trabajadores Delegación)	-	-	0,000039

\*Gestión realizada en ECOPARQUE (Vara de Quart)

#### Residuos peligrosos:

- Normas, métodos y supuestos empleados en el cálculo:**

Para residuos peligrosos, se incluye información sobre la cantidad total generada en las actividades de la organización (centros fijos y otras).

La "Cifra A" se obtiene directamente de los Documentos de Control y Seguimiento de cada retirada, incluidos en el Libro de Registro de Residuos Peligrosos. Para la conversión de volúmenes a masa se han empleado las siguientes densidades:

- Aceites: 0,88 t/m<sup>3</sup> (fuente: Repsol - densidad aceite grado 46 a 15°C).
- Gasóleo: 0,87 t/m<sup>3</sup> (fuente: Repsol - densidad a 15°C).
- Reactivos, ácidos y otros productos químicos: 1,11 t/m<sup>3</sup> (fuente: densidad tipo - NaClO).

La "Cifra B" corresponde al número total de trabajadores de la organización.

- Exclusiones y justificación:**

Se excluyen los residuos peligrosos que no hayan sido gestionados directamente desde OHL Servicios-Ingesan, tales como los residuos aceptados y gestionados por el Cliente en sus instalaciones.

**Se reporta el dato del indicador de manera conjunta para toda la organización.** No se dispone de la información consolidada a nivel de Delegación y se requiere procesar un gran volumen de información para su cálculo.

<b>INDICADOR</b>		<b>Residuos - Peligrosos</b>		
<b>Toda la organización</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Generación (toneladas)	2.857	5.688	3.289,3
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores organización)	7.593	6.083	8914

CIFRA R (A/B)	Relación (ton./trabajadores organización)	0,376	0,935	0,369
---------------	---	-------	-------	-------

El desglose de la cantidad generada en kilogramos por tipo de residuo se incluye a continuación:

Residuos peligrosos gestionados por tipología (Kg)	2015	2016	2017
RAEE	202	809	791
Fluorescentes	452	1124	1217,3
Pinturas, barnices y disolventes	3	10	0
Absorbentes contaminados	33	90	255
Aceites usados	25	0	280
Tóner	90	2	6
Envases contaminados	32,5	54	1119
Otros residuos peligrosos	4,5	4723	1768

#### 7.5. Indicadores básicos: Biodiversidad

Este indicador expresa información acerca de la ocupación de suelo (superficie construida).

- Normas, métodos y supuestos empleados en el cálculo:**

Se considera la ocupación de suelo por centros de OHL Servicios-Ingesan.

La "Cifra A" se obtiene directamente de las mediciones de superficie de los centros.

La "Cifra B" corresponde al número total de trabajadores asignados a cada Delegación.

- Exclusiones y justificación:**

Se excluye la superficie ocupada en las instalaciones del Cliente durante la prestación del servicio por no referirse a centros fijos de la organización.

INDICADOR	Biodiversidad - Ocupación de suelo			
Central		2015	2016	2017
CIFRA A	Superficie construida (m <sup>2</sup> )	690	690	690
CIFRA B	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	2.083	1.817	1512
CIFRA R (A/B)	Relación (m <sup>2</sup> /trabajadores Delegación)	0,3312	0,3797	0,4563

INDICADOR	Biodiversidad - Ocupación de suelo			
Delegación Este		2015	2016	2017
CIFRA A	Superficie construida (m <sup>2</sup> )	366	366	300
CIFRA B	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	2.986	1.627	1733
CIFRA R (A/B)	Relación (m <sup>2</sup> /trabajadores Delegación)	0,1226	0,2250	0,1731

INDICADOR	Biodiversidad - Ocupación de suelo			
Delegación Norte		2015	2016	2017
CIFRA A	Superficie construida (m <sup>2</sup> )	-	10	256,16
CIFRA B	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	-	2	1237

<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (m <sup>2</sup> /trabajadores Delegación)	-	5	<b>0,2071</b>
<b>INDICADOR</b>	<b>Biodiversidad - Ocupación de suelo</b>			
<b>O.T. Noroeste</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Superficie construida (m <sup>2</sup> )	300	300	<b>208</b>
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	567	870	<b>905</b>
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (m <sup>2</sup> /trabajadores Delegación)	0,5290	0,3448	<b>0,2298</b>

<b>INDICADOR</b>	<b>Biodiversidad - Ocupación de suelo</b>			
<b>Delegación Sur</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Superficie construida (m <sup>2</sup> )	127	127	<b>127</b>
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	1650	1726	<b>2753</b>
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (m <sup>2</sup> /trabajadores Delegación)	0,0760	0,0736	<b>0,04613</b>

<b>INDICADOR</b>	<b>Biodiversidad - Ocupación de suelo</b>			
<b>Delegación Levante</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Superficie construida (m <sup>2</sup> )	-	-	<b>168</b>
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	-	-	<b>774</b>
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (m <sup>2</sup> /trabajadores Delegación)	-	-	<b>0,2171</b>

#### 7.6. Indicadores básicos: Emisiones

Este indicador incluye las emisiones anuales totales de gases de efecto invernadero (GEI), así como las emisiones anuales de otros contaminantes atmosféricos: SO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub> y partículas (PM).

##### Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI):

- Normas, métodos y supuestos empleados en el cálculo:**

La "Cifra A" considera las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), incluyendo:

- De forma independiente para cada Delegación: Las categorías de Alcance 1 "emisiones directas" y Alcance 2 "emisiones indirectas", procedentes del consumo de combustibles fósiles y electricidad respectivamente (ver apartado 7.1 para más información acerca de los consumos energéticos contabilizados).
- De forma conjunta para toda la organización: Emisiones de Alcance 1 "emisiones directas" por gases refrigerantes (ver apartado 7.2 para más información acerca del consumo de gases fluorados).

La estimación de emisiones se realiza de acuerdo con los criterios establecidos en el Protocolo de Emisiones de Carbono del Grupo OHL y consolidación por control financiero. Se contabilizan emisiones de CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub> y NF<sub>3</sub>; aplicando potenciales de calentamiento global (PCG) del Informe AR5 del IPCC 2013. Se consideran los factores de emisión siguientes:

- Electricidad - International Energy Agency (IEA) 2011.
- Combustibles - IPCC 2006.

La "Cifra B" corresponde al número total de trabajadores asignados a cada Delegación o al número total de trabajadores de la organización (según proceda).

- Exclusiones y justificación:**

No se consideran las emisiones indirectas de Alcance 3.

N/D = No Disponible (el registro de gases no se realizaba de forma análoga antes de 2014).





INDICADOR	Emisiones - Gases de efecto invernadero (GEI)			
<b>Central</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Emisiones directas de Alcance 1 (tCO <sub>2</sub> e)	447,55	331,99	520,62
	Emisiones indirectas de Alcance 2 (tCO <sub>2</sub> e)	18,32	10,98	20,29
	Emisiones anuales totales de GEI (tCO <sub>2</sub> e)	465,87	342,97	540,91
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	2.083	1.817	1512
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (tCO <sub>2</sub> e/trabajadores Delegación)	0,2237	0,1888	0,3577

INDICADOR	Emisiones - Gases de efecto invernadero (GEI)			
<b>Delegación Este</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Emisiones directas de Alcance 1 (tCO <sub>2</sub> e)	290,18	292,45	480,72
	Emisiones indirectas de Alcance 2 (tCO <sub>2</sub> e)	7,71	3,93	4,11
	Emisiones anuales totales de GEI (tCO <sub>2</sub> e)	297,89	296,38	484,83
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	2.986	1.627	1733
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (tCO <sub>2</sub> e/trabajadores Delegación)	0,0998	0,1822	0,2798

INDICADOR	Emisiones - Gases de efecto invernadero (GEI)			
<b>Delegación Norte y O.T Noroeste</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Emisiones directas de Alcance 1 (tCO <sub>2</sub> e)	177,81	193,15	287,89
	Emisiones indirectas de Alcance 2 (tCO <sub>2</sub> e)	6,11	3,49	5,004
	Emisiones anuales totales de GEI (tCO <sub>2</sub> e)	183,92	196,64	292.894
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	567	870	2142
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (tCO <sub>2</sub> e/trabajadores Delegación)	0,3244	0,2260	0,1367

INDICADOR	Emisiones - Gases de efecto invernadero (GEI)			
<b>Delegación Sur</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Emisiones directas de Alcance 1 (tCO <sub>2</sub> e)	173,53	300,56	523,78
	Emisiones indirectas de Alcance 2 (tCO <sub>2</sub> e)	2,69	3,64	6,76
	Emisiones anuales totales de GEI (tCO <sub>2</sub> e)	176,22	304,2	530,54
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	1650	1726	2753
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (tCO <sub>2</sub> e/trabajadores Delegación)	0,1068	0,1762	0,1927

INDICADOR	Emisiones - Gases de efecto invernadero (GEI)			
<b>Delegación Levante</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Emisiones directas de Alcance 1 (tCO <sub>2</sub> e)	-	-	69,37
	Emisiones indirectas de Alcance 2 (tCO <sub>2</sub> e)	-	-	3,24
	Emisiones anuales totales de GEI (tCO <sub>2</sub> e)	-	-	72.61
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	-	-	774
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (tCO <sub>2</sub> e/trabajadores Delegación)	-	-	0,0938

<b>Toda la organización</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Emisiones directas de Alcance 1 (tCO <sub>2</sub> e)	1.089,07	1900,75	1646,67
	Emisiones indirectas de Alcance 2 (tCO <sub>2</sub> e)	-	35,52	39,41
	Emisiones anuales totales de GEI (tCO <sub>2</sub> e)	1.089,07	1936,27	1686,08
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores organización)	7.593	6083	8914
<b>CIFRA R (A/B)</b>	Relación (tCO <sub>2</sub> e/trabajadores organización)	0,1434	0,3183	0,1892



**Emisiones de otros contaminantes atmosféricos:**

- Normas, métodos y supuestos empleados en el cálculo:**

La "Cifra A" incluye las emisiones de SO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub> y partículas (PM10) procedentes del consumo de combustibles fósiles (ver apartado 7.1 para más información acerca de los consumos energéticos contabilizados).

La estimación de emisiones se realiza de acuerdo con los criterios establecidos en el Protocolo de Emisiones de Carbono del Grupo OHL y consolidación por control financiero. Se consideran los factores de emisión siguientes:

- Gasóleo: 140 KgSO<sub>2</sub>/TJ; 100 KgNO<sub>2</sub>/TJ; 21,5 KgPM10/TJ.

La "Cifra B" corresponde al número total de trabajadores asignados a cada Delegación.

- Exclusiones y justificación:**

No se realizan exclusiones.

INDICADOR		Emisiones - Otros contaminantes atmosféricos		
Central		2015	2016	2017
CIFRA A	Emisiones de SO <sub>2</sub> (Kilogramos)	845,58	617,65	<b>968,58</b>
	Emisiones de NO <sub>x</sub> (Kilogramos)	603,99	441,18	<b>691,84</b>
	Emisiones de PM (Kilogramos)	129,89	94,85	<b>148,75</b>
CIFRA B	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	2.083	1.827	<b>1512</b>
CIFRA R (A/B)	SO <sub>2</sub> : Relación (Kg SO <sub>2</sub> /trabajadores Del.)	0,4059	0,3399	<b>0,6406</b>
	NO <sub>x</sub> : Relación (Kg NO <sub>x</sub> /trabajadores Del.)	0,2900	0,2428	<b>0,4576</b>
	PM: Relación (Kg PM/ trabajadores Del.)	0,0624	0,0522	<b>0,0984</b>

INDICADOR		Emisiones - Otros contaminantes atmosféricos		
Delegación Este		2015	2016	2017
CIFRA A	Emisiones de SO <sub>2</sub> (Kilogramos)	548,24	544,09	<b>894,35</b>
	Emisiones de NO <sub>x</sub> (Kilogramos)	391,6	388,64	<b>638,82</b>
	Emisiones de PM (Kilogramos)	84,19	83,56	<b>137,35</b>
CIFRA B	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	2.986	1.627	<b>1733</b>
CIFRA R (A/B)	SO <sub>2</sub> : Relación (Kg SO <sub>2</sub> /trabajadores Del.)	0,1836	0,3344	<b>0,5161</b>
	NO <sub>x</sub> : Relación (Kg NO <sub>x</sub> /trabajadores Del.)	0,1311	0,2389	<b>0,3686</b>
	PM: Relación (Kg PM/ trabajadores Del.)	0,0282	0,0514	<b>0,0793</b>

INDICADOR		Emisiones - Otros contaminantes atmosféricos		
Delegación Norte y O.T. Noroeste		2015	2016	2017
CIFRA A	Emisiones de SO <sub>2</sub> (Kilogramos)	335,94	359,34	<b>535,60</b>
	Emisiones de NO <sub>x</sub> (Kilogramos)	239,96	256,67	<b>382,57</b>
	Emisiones de PM (Kilogramos)	51,59	55,18	<b>82,25</b>
CIFRA B	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	567	870	<b>2142</b>
CIFRA R (A/B)	SO <sub>2</sub> : Relación (Kg SO <sub>2</sub> /trabajadores Del.)	1,4000	0,3936	<b>0,2501</b>
	NO <sub>x</sub> : Relación (Kg NO <sub>x</sub> /trabajadores Del.)	0,4232	0,2811	<b>0,1786</b>
	PM: Relación (Kg PM/ trabajadores Del.)	0,0910	0,0634	<b>0,0384</b>

INDICADOR		Emisiones - Otros contaminantes atmosféricos		
Delegación Sur		2015	2016	2017

<b>CIFRA A</b>	Emisiones de SO <sub>2</sub> (Kilogramos)	327,87	559,17	<b>974,47</b>
	Emisiones de NO <sub>x</sub> (Kilogramos)	234,19	399,41	<b>696,05</b>
	Emisiones de PM (Kilogramos)	50,35	85,87	<b>149,65</b>
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	1650	1726	<b>2753</b>
<b>CIFRA R (A/B)</b>	SO <sub>2</sub> : Relación (Kg SO <sub>2</sub> /trabajadores Del.)	0,1987	0,3240	<b>0,3540</b>
	NO <sub>x</sub> : Relación (Kg NO <sub>x</sub> /trabajadores Del.)	0,1419	0,2314	<b>0,2528</b>
	PM: Relación (Kg PM/ trabajadores Del.)	0,0305	0,0498	<b>0,0544</b>

<b>INDICADOR</b>		<b>Emisiones - Otros contaminantes atmosféricos</b>		
<b>Delegación Levante</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CIFRA A</b>	Emisiones de SO <sub>2</sub> (Kilogramos)	-	-	<b>129,07</b>
	Emisiones de NO <sub>x</sub> (Kilogramos)	-	-	<b>92,19</b>
	Emisiones de PM (Kilogramos)	-	-	<b>19,82</b>
<b>CIFRA B</b>	Tamaño (nº trabajadores Delegación)	-	-	<b>774</b>
<b>CIFRA R (A/B)</b>	SO <sub>2</sub> : Relación (Kg SO <sub>2</sub> /trabajadores Del.)	-	-	<b>0,1668</b>
	NO <sub>x</sub> : Relación (Kg NO <sub>x</sub> /trabajadores Del.)	-	-	<b>0,1191</b>
	PM: Relación (Kg PM/ trabajadores Del.)	-	-	<b>0,0256</b>

#### 7.7. Comportamiento respecto a las disposiciones legales

OHL Servicios - Ingesan incluye en su Política de Prevención de Riesgos Laborales, Ambiente y Calidad el compromiso de cumplir con los requisitos legales y otros requisitos de aplicación en relación con sus impactos ambientales significativos; para ello dispone de un control operacional, un seguimiento ambiental y evaluaciones de cumplimiento legal al inicio de la actividad, semestralmente y al final de la misma.

**OHL Servicios - Ingesan no ha recibido multas ni sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental en el periodo declarado.**

**8. REFERENCIA A REQUISITOS LEGALES APLICABLES**

OHL Servicios – Ingesan dispone de una metodología para identificar y mantener actualizado los requisitos legales ambientales que son de aplicación y obligado cumplimiento.

La fuente de información para la obtención de información relativa a la legislación ambiental se realiza mediante contratación de asesoría especializada.

De aplicación a las actividades que desarrolla OHL Servicios – Ingesan se enumera a continuación:

LICENCIA DE ACTIVIDAD	Ordenanza 29 abril 2014 de modificación de la OMTLU de 23 diciembre 2004 - COMUNIDAD DE MADRID	De fecha 30/06/2014, Nº Exp: 095/Exp-1/2014. Declaración responsable 11610101191
	Ordenanza reguladora de obras de obras de edificación y actividades del Ayuntamiento de Valencia del 06.2012 Publicación BOP: 16.07.2012	De fecha 07/04/2017. Nº 2017-542312.
	Ordenanza sobre las licencias urbanísticas de 25/11/2010 B.O.B nº 243 de 21/12/2010 - Ayuntamiento de Bilbao	De fecha 07/04/2017. Nº 2017-542312.
	Ordenanza reguladora de obras y actividades - Ayuntamiento de Sevilla - 27/11/2017 - conforme al artículo 49 de la Ley 7/85 de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local	De fecha 09/06/2015
	a Ley 5/2017, que modifica el Decreto Ley 1/2009, del 22 de diciembre, de ordenación de los equipamientos comerciales, se elimina el trámite de Declaración responsable de establecimientos comerciales de 1.300 a 2.499 m2 ante la Dirección General de Comercio.	De fecha 06/11/2017 ref: 10-2017-0467
Reglamento instalaciones térmicas en los edificios	Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios.	De aplicación en las oficinas objeto de verificación.
Reglamento electrónico para baja tensión	Real Decreto 842/2002, de 2 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento electrotécnico para baja tensión. ITC-BT-05,	De aplicación en las oficinas objeto de verificación.
Registro Pequeño Productor de residuos peligrosos.	Real Decreto 833/1988, Se aprueba el Reglamento para la ejecución de la Ley 20/1985 Básica de Residuos Tóxicos y Peligrosos Decreto 4/1991 por el que se crea el Registro de Pequeños Productores de Residuos Tóxicos y Peligrosos	OHL Servicios - Madrid, NIMA: 2800059943
		OHL Servicios - Barcelona, NIMA: 0800561262
		OHL Servicios - Sevilla, NIMA: 4100011010
		OHL Servicios - Bilbao, NIMA: 41000110100
		OHL Servicios - La Coruña, NIMA: 1500026673
		OHL Servicios - Valencia, NIMA: 4600025375

Auditoria Energética	Real Decreto 56/2016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía.	Realizada 17/11/2016 y comunicada al Ministerio de
----------------------	---	--



**9. ACCESO PÚBLICO A LA DECLARACIÓN AMBIENTAL**

En 2017 se cumplió el primer año del lanzamiento de la nueva intranet del Grupo, OHLLink, una herramienta concebida para fomentar la cultura corporativa, la participación y la colaboración de los empleados de la compañía. En tanto que las publicaciones corporativas Tecno y Mosaico ha cumplido su número 100 y 200 respectivamente.

OHL Servicios - Ingesan se compromete a ofrecer al público y otras partes interesadas información completa y actualizada asegurando el acceso a la declaración ambiental y la declaración ambiental actualizada conforme con lo establecido en el Reglamento (CE) No 1221/2009, del Parlamento Europeo y del Consejo, del 25 de noviembre de 2009 (Reglamento EMAS).

Para ello, se permitirá el acceso a la declaración ambiental y a la declaración ambiental actualizada previa solicitud y por medio de enlaces a sitios de Internet, a través de la página web de la organización ([www.ohlservicios.com](http://www.ohlservicios.com)).

**9.1. Comunicaciones a los grupos de interés**

Medio de comunicación	Contenido
Abril 2017 - Pagina Web de OHL Servicios y Grupo OHL.	Día Voluntariado ambiental Earth Day OHL <b>Dirigido a los grupos de interés (Empleados, ONG's).</b>
noviembre 2017 - Pagina Web de OHL Servicios y Grupo OHL.	133 Empresas y Organizaciones están adheridas al Sistemas EMAS en la Comunidad de Madrid. <b>Dirigido a los grupos de interés (Empleados, Clientes, Proveedores, ONG's).</b>
septiembre 2017 – Pagina Web de OHL Servicios y Grupo OHL.	Hazte un Selfie por la movilidad sostenible <b>Dirigido a los grupos de interés (Empleados, Clientes, Proveedores, ONG's).</b>
Marzo 2018- Mail corporativo.	Hora del Planeta. OHL Servicio – Ingesan, como muestra de su preocupación por los efectos que el cambio climático está teniendo sobre las personas, la naturaleza y la economía del planeta y para mostrar su compromiso de reducir sus emisiones de CO2. Un año más el equipo de Eficiencia Energética de OHL Servicios – Ingesan, les invita a unirse la Hora del Planeta. Acción promovida por WWF y que se celebrará el próximo 24 de marzo de 20:30 a 21:30. <b><i>Esta iniciativa nació como un gesto simbólico y hoy es el mayor Movimiento ambiental en la historia.</i></b> Entre todos ayudemos a reducir los consumos energéticos y apaguemos la luz por el Planeta. <b>Dirigido a los grupos de interés (Empleados).</b>



**10. VALIDACIÓN DE LA DECLARACIÓN AMBIENTAL**

Nombre, número de acreditación/autorización del verificador ambiental y fecha de validación:

Número en el registro EMAS: ES-MD-00326.

  
**20 MAR 2019**  
**SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION**  
**SERVICES IBÉRICA, S.A.U.**

Nº de Entidad Verificadora: ES-V-0009

**Declaración Validada**  
**SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION**  
**SERVICES IBÉRICA, S.A.U.**